



## WESTERBERGS garanti

Gjyldig fra 2019-09-01

### Garantirett

Nedenforstående garantivilkår for Westerbergs gjelder 3 år fra innkjøpsdatoen:

Hva gjøres for å løse problemet? Westerbergs undersøker produktet og avgjør om problemet omfattes av garantien. Under tiden for lovlig reklamasjonsrett kommer Westerbergs via sin egen serviceorganisasjon eller via godkjent servicepartner, etter egen bedømming, enten å reparere det defekte produktet eller erstatte det med et tilsvarende sammenlignbart produkt. I disse tilfeller betaler Westerbergs for reparasjoner, reservedeler, arbeid og eventuelle personalreiser, forutsatt at produktet lar seg reparere uten ekstra utlegg for Westerbergs. Etter utgangen av den lovlige reklamasjonsretten erstattes reservedel/produkt uten kostnad. Eventuelle øvrige kostnader erstattes ikke, som for eksempel arbeidskostnader for utskifting/reparasjon, erstatning for øvrige kostnader, inntektstap eller annet tap i forbindelse med hendelsen.

Reparasjoner som ikke på forhånd er godkjent av Westerbergs eller Westerbergss servicepartner erstattes ikke. Utskiftede deler er Westerbergss eiendom. Hvis varen ikke lenger selges av Westerbergs, tilbyr Westerbergs et hensiktsmessig erstatningsprodukt. Det er Westerbergs som avgjør hva som er hensiktsmessig erstatningsprodukt. Hvis det viser seg ved undersøkelsen at det ikke handler om en garantisak, kan kunden bli belastet eventuelle undersøkelsekostnader.

### Garantivilkår

Garantien gjelder fra produktets opprinnelige kjøpsdato. Kvittering må framlegges for at garantien skal gjelde. Garantien gjelder produktet. Saken skal meldes innen rimelig tid (maks 2 md) etter at feilen ble oppdaget. Hvis tilbakemelding ikke gis innenfor fristen, selv om kjøperen oppdaget eller burde ha oppdaget feilen eller mangelen, mister kjøperen retten til å benytte seg av garantiavtalen.

Garantien gjelder ikke hvis produktet har blitt brukt i annen sammenheng enn til privat bruk i baderoms miljø. Garantien gjelder ikke produkter som har blitt lagret feil eller er feilaktig montert, brukt på uforsvarlig eller feilaktig vis, endret eller rengjort med feilaktig rengjøringsmetode eller feilaktig rengjøringsmiddel. Garantien omfatter ikke normal slitasje, riper, merker eller skader som har oppstått etter ytre påvirkninger og uhell. Garantien gjelder ikke lyspærer, knuste speil og transportskader. Garantien gjelder ikke ved frostskafer eller skader og funksjonsfeil som har oppstått på grunn av kalk og urenheter i vannet. Garantien gjelder ikke skader som har oppstått i forbindelse med lynnedslag eller store variasjoner i nettspenningen. Garantien gjelder ikke følgeskader som har oppstått på grunn av feil på leverte produkt. Garantien gjelder ikke demo/utstillingsprodukt. Garantien gjelder kun i Norden.