



WESTERBERGS garanti

Gyldig fra 2022-01-01

GARANTI

Utover forbrukerens reklamasjonsrett i henhold til forbrukerkjøpsloven gir Westerbergs forbruker følgende garantier.

- 5 års fabrikkasjons- og materialfeil; missfarging og krakelering av sanitetsakrylen på utespabad.
- 10 års garanti på missfarging og krakelering av sanitetsakrylen på skalet i badekar og fabrikkasjonsfeil på Silestone benkeplater.

For garantier gjelder følgende:

Garantivilkår

Garantien dekker kun fabrikkasjons- og materialfeil. Garantien gjelder fra produktets opprinnelige kjøpsdato. Kvitteing må framlegges for at garantien skal gjelde. Garantien gjelder produktet. Saken skal meldes innen rimelig tid (maks 2 mnd) etter at feilen ble oppdaget. Hvis tilbakemelding ikke gis innenfor fristen, selv om kjøperen oppdaget eller burde ha oppdaget feilen eller mangelen, mister kjøperen retten til å benytte seg av garantiavtalen.

Garantien gjelder ikke hvis produktet har blitt brukt i annen sammenheng enn til privat bruk i baderoms miljø. Garantien gjelder ikke produkter som har blitt lagret feil eller er feilaktig montert, brukt på uforsvarlig eller feilaktig vis, endret eller rengjort med feilaktig rengjøringsmetode eller feilaktig rengjøringsmiddel. Garantien omfatter ikke normal slitasje, riper, merker eller skader som har oppstått etter ytre påvirkninger og uhell. Garantien gjelder ikke LED, lyspærer, knuste speil og transportskader. Garantien gjelder ikke ved frostskafer eller skader og funksjonsfeil som har oppstått på grunn av kalk og urenheter i vannet. Garantien gjelder ikke skader som har oppstått i forbindelse med lynnedslag eller store variasjoner i nettspenningen. Garantien gjelder ikke følgeskader som har oppstått på grunn av feil på leverte produkt. Garantien dekker ikke følgeskader på grunn av feil på det leverte produktet.

Produkte skal være tilgjengelig for serviceman ved service og reklamasjoner.

Det er forbrukers ansvar at karet er tilgjengelig for serviceman. Hvis fliser eller annet demonteres før service er utført er konsumentens ansvarlig for montering igjen. Den tid som serviceman bruker for å gjøre karet tilgjengelig for service dekkes ikke av garantien og avregnes i henhold til aktuelle tariffer. Garantien gjelder kun i Norden. 10 års garanti gjelder ikke front og gavel på massasjebadekar og badekar. Ved kontakt med oss skal alltid garantinumner på massasjebadekaret opplyses.

Garantien gjelder **ikke** følgende produkter/skader i forbindelse med SPA:

- * Lyskilder
- * Rengjøringsfilter
- * Nakkeputer
- * Frostskafer
- * Ozonator
- * Dersom produktet er til offentlig bruk
- * Skade som følge av vannkvalitet i eget brønnvann eller feil vedlikehold
- * Fuktpåvirket eller skadet termolokk grunnet høy vektbelastning, eksempelvis tung snø.

Garantirett

Westerbergs undersøker produktet og avgjør om problemet omfattes av garantien. Under tiden for lovlig reklamasjonsrett kommer Westerbergs via sin egen serviceorganisasjon eller via godkjent servicepartner, etter egen bedømming, enten å reparere det defekte produktet eller erstatte det med et tilsvarende sammenlignbart produkt. I disse tilfeller betaler Westerbergs for reparasjoner, reservedeler, arbeid og eventuelle personalreiser, forutsatt at produktet lar seg reparere uten ekstra utlegg for Westerbergs. Etter utgangen av den lovlige reklamasjonsretten erstattes reservedel/produkt uten kostnad. Eventuelle øvrige kostnader erstattes ikke, som for eksempel arbeidskostnader for utskifting/reparasjon, erstatning for øvrige kostnader, inntektstap eller annet tap i forbindelse med hendelsen.

Reparasjoner som ikke på forhånd er godkjent av Westerbergs eller Westerbergs servicepartner erstattes ikke. Utskiftede deler er Westerbergs eiendom. Hvis varen ikke lenger selges av Westerbergs, tilbyr Westerbergs et hensiktsmessig erstatningsprodukt. Det er Westerbergs som avgjør hva som er hensiktsmessig erstatningsprodukt. Hvis det viser seg ved undersøkelsen at det ikke handler om en garantisak, kan kunden bli belastet eventuelle undersøkelsekostnader.